

LOTTE CASTLE

입주 예약 안내

고객님의 입주를 진심으로 축하드립니다.

롯데건설 홈페이지 HOME - 마이캐슬 - 입주일 예약 메뉴를 통하여
희망하는 일시에 엘리베이터 사용을 예약할 수 있습니다.
예약은 25. 7. 1(화) 오전 10시부터 선착순으로 진행됩니다.

예약 기간 25. 7. 1(화) 10:00 ~ 25. 9. 29(월) 24:00
이사 기간 25. 7. 31(목) ~ 25. 9. 30(화)
이사 가능 시간 09:00 ~ 12:00 / 12:00 ~ 15:00 / 15:00 ~ 18:00

시스템 사용 안내

Step 01 홈페이지 접속 시스템 접속(PC-www.lottecastle.co.kr, 모바일-m.lottecastle.co.kr) 및 회원로그인



HOME ▶ 마이캐슬

홈페이지 접속 → 마이캐슬(홈페이지 메인화면 우측상단 아이콘 클릭) → 회원가입 후 로그인

Step 02 마이캐슬 페이지에서 해당 메뉴 클릭



HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약

회원 로그인 후 마이캐슬 클릭 → 하단 [입주일 예약] 클릭

약관 동의 클릭 → ①~③ 순서대로 계약자 정보 입력(계약서 참조) 후 확인 클릭 → 공동명의로의 경우 대표자(첫번째 서명)의 정보 입력

LOTTE CASTLE

입주 예약 안내

Step 04 신청인 정보 입력

입주일 예약

HOME - 마이캐슬 - 입주일 예약

예약신청 예약 확인/변경

• 항목은 필수 입력 항목입니다.

계약단지 *	도봉 롯데캐슬 골든파크 101동 1004호		
동/호수 *	101	동	1004 호
계약자 성명 *	홍길동		
신청자 성명 *	이**		
휴대전화번호 *	01000000000		
입주 일정 *		일정 선택	4

완료

5

HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약 ▶ 예약신청

④ 입주일자 선택 → ⑤ 완료버튼 클릭

Step 05 입주희망일자 선택

STEP 1
일자 선택

STEP 2
시간 선택

< 2025.08 >

월	화	수	목	금	토
				1	2
3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	

선택

일정 선택

STEP 1
일자 선택

STEP 2
시간 선택

일 시 8월 1일 금요일

09:00 ~ 12:00

12:00 ~ 15:00

15:00 ~ 18:00

이전

완료

HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약 ▶ 예약신청 ▶ 일정 선택

입주일/시간 선택

•입주일/시간은 익일부터 선택가능

•이미 예약이 완료된 경우 선택 불가(비활성화)

1세대 당 1회 예약 가능

Step 06 예약확인 및 취소

입주일 예약

HOME - 마이캐슬 - 입주일 예약

예약신청 **예약 확인/변경**

도봉 롯데캐슬 골든파크 101동 1001호

예약 일정 2025년 8월 1일 09:00



예약정보

입주단지	도봉 롯데캐슬 골든파크 101동 1001호
동/호수	101동 1001호
계약자 성명	홍길동
신청인 성명	이**
휴대전화번호	010-0000-0000
입주 일정	2025년 8월 1일 09:00 ~ 12:00 일정 선택

예약취소

예약변경

HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약 ▶ 예약 확인/변경

[예약 확인/변경] 메뉴 클릭시 상세내역 확인 가능

예약 변경 - 상세내역 내용 수정 후 [예약변경] 버튼 클릭

예약 취소 - 예약확인/변경 메뉴 선택 후 [예약취소] 버튼 클릭

※주의사항

- ① 계약서상 입주단지, 동/호수, 계약자이름이 일치하여야 입주일자 예약이 가능합니다.
- ② 입주일자 예약·변경·취소 내역을 카카오톡 알림톡 또는 문자메세지(카카오톡 미등록자)로 안내 서비스해 드립니다.
- ③ 입주는 예약고객에 한하여 가능하오니 필히 입주예약을 해주시기 바랍니다.
- ④ 입주 이사 시 엘리베이터 사용을 원칙으로 하며, 사용 시간을 준수하여 주시기 바랍니다.
- ⑤ 캐슬 홈페이지에서 입주예약 신청 후 변경 및 취소는 동일 계정(아이디)에서만 가능합니다.
(만약 계약자가 입주예약 신청한 경우에는 임차인이 입주예약일을 변경하거나 취소 할 수 없습니다.)
- ⑥ 관리사무실에 유선으로 입주예약 신청 시에는 관리사무실을 통한 변경 및 삭제만 가능합니다. (계약자 변경 불가)
- ⑦ 입주일자 예약기간 및 입주 지정기간은 상이합니다.
 - 입주예약 신청기간 : 25. 7. 1(화) 10:00 ~ 25. 9. 29(월)
 - 입주 지정기간 : 25. 7. 31(목) ~ 25. 9. 30(화)
- ⑧ 시스템 문의
 - 2025. 9. 30(화)까지 : 02.939.8134
 - 2025. 10. 1(수)이후 : 관리사무소 문의(전화번호 추후 입주안내문에 고지예정)

※입주관련 안내

- ① 엘리베이터로만 이사 가능합니다(사다리차 이용 불가)
- ② 입주지정기간 전에는 입주가 불가합니다.
- ③ 분양대금, 중도금대출상환, 후불이자납부 등이 완료되어야 입주가 가능합니다.
- ④ 법정 공휴일 및 토·일요일에 입주를 희망하는 세대는 필히 평일 중에 분양대금, 중도금대출상환, 후불이자납부 등을 완료하신 후 입주증을 발급 받으시기바랍니다.(입주지원센터에서는 현금수납이 절대 불가)
- ⑤ 입주지정기간 동안에는 잔금에 대하여 선납할인 및 연체가 적용되지 않습니다.
- ⑥ 입주청소는 예약된 입주일 3일 전부터 가능합니다.
- ⑦ 입주(이사)와 관련해 추후 입주안내문을 배부(발송)할 예정입니다.