

입주 안내문

MOVE-IN GUIDE

VL 르웨스트

입주안내

Welcome to
VL 르웨스트



입주자 여러분께

귀택의 가정에 행복이 충만하시길 진심으로 기원합니다.

롯데건설(주)이 시공한 VL 르웨스트가 그동안 여러분의 협조와 성원으로
2025년 10월 31일(금)부터 입주가 가능하게 되어 안내드리오니
본 안내문을 참고하시어 입주에 차질이 없도록 준비하시기 바랍니다.

CONTENTS



P4 입주지정기간 세부안내
P5 입주증 발급
입주절차 세부안내



P10 입주관련 유의사항



P6 입소보증금 납부안내
P7 중도금 대출상환 또는
대출 전환 안내



P11 서비스 안내



P8 입주증 발급



P12 자주 문의하시는
질문과 답변



P9 세대키 수령,
시설물 인수 및 입주



P13 위임장



입주지정기간 세부안내

입주지정기간

2025. 10. 31(금) ~
2025. 12. 31(수), 62일간

- ① 입소보증금(잔금), 중도금대출 원금상환 되어야 입주증 발급이 가능합니다.
- ② 주말 및 공휴일 중에 부득이 입주를 희망하는 세대는 필히 평일 중에
[입소보증금(잔금), 중도금대출상환 납부를 완료] 입주증을 교부 받으시기 바랍니다.
* 현장에서는 절대로 현금수납을 하지 않으니 주의하시기 바랍니다.
- ③ 입주지정기간 동안에는 잔금에 대하여 선납할인 및 연체가 적용되지 않으며
입주지정기간 종료일 익일부터 미납금액에 대하여 연체료가 부과되오니, 잔금납부에
착오없으시기 바랍니다.
(중도금 미납금액에 대하여는 중도금 납부약정일 이후 계속하여 연체료가 부과됨)
- ④ 입주예약은 당사 홈페이지를 이용하시면 빠르고 편리합니다.
- 홈페이지 예약(www.lottecastle.co.kr / m.lottecastle.co.kr) :
마이캐슬(ㄱ) - 로그인 - 입주일 예약
* 입주일자 예약, 변경, 취소내역을 문자메세지 또는 카카오톡으로 안내서비스 해드립니다.

입주일자 예약(엘리베이터 사용시간 예약)

구 분	2025. 9. 29 ~ 2025. 10. 30 (입주지정기간 이전)	2025. 10. 31 ~ 2025. 12. 31 (입주지정기간)	2026. 1. 1 이후 (입주지정기간 이후)
신청방법	홈페이지	홈페이지 (2025. 12. 30 24:00까지 예약가능)	홈페이지 예약불가
연락처	입주증발급센터 1811.9996		VL르웨스트 02.6736.9600

- * 입주예약 방법은 기 발송드린 입주예약안내문 또는 캐슬홈페이지에서 확인 가능합니다.
(캐슬홈페이지 → 단지명 검색 → 단지페이지 → 사업정보 → 입주안내)
- * VL르웨스트 02.6736.9600 (10월 1일 개통 예정)

롯데캐슬 유튜브영상

롯데캐슬 유튜브채널 「오케롯캐」에서 더 많은 정보를 찾아보실 수 있습니다.



- *유튜브 관람 방법
- 1. 유튜브 접속
- 2. 「오케롯캐」 검색

▲유튜브 「오케롯캐」 바로가기



입주증 발급 입주절차 세부안내

입주증 발급

입주증 발급개시일 : 2025. 10. 31(금)부터 시작합니다.

시간 : 09:00~16:00

장소 : 입주증 발급센터 A동 1층 102호

*점심시간(12:00 ~ 13:00)에는 입주증 발급이 불가하오니 양해해 주시기 바랍니다.

→ 해당시간 이사예약 세대는 사전에 입주증을 발급 받으시기 바랍니다.

*입주지정기간 이후 토요일/일요일 및 공휴일은 휴무(입주증 발급 불가)

입주절차

STEP 1

입주 전

입소보증금, 중도금대출 상환 및 이사예약

STEP 2

입주증발급

2025. 10. 31(금) ~ 입주 시[입주증발급센터(A동 1층 102호)]

STEP 3

키불출

2025. 10. 31(금) ~ 입주 시[키불출센터(D동 1층 114호)]

STEP 4

시설물 인수 및 계량기 확인



입소보증금(잔금) 납부안내

납부방법

- ① 무통장입금, 인터넷뱅킹, 모바일뱅킹(현장 직접수납 불가)
- ② 동호수 및 성명기재
*예시 : A동 101호 홍길동의 경우 → A0101홍길동(동호이름순, 공백제거)
- ③ 1일 이체한도 사전 증액(은행문의)

납부 계좌

구 분	계좌번호	예금주	비고
입소보증금	입소계약서 제5조 가상계좌번호 확인	(주)코람코자산신탁	잔금 납부시 계약금 예금제 적용으로 이자 소득에 대한 세후 차감된 금액 입금

* 잔금 납부 시, 대표 번호(1811.9996)로 금액 확인 후 납부하시기 바랍니다.

* 계약금 10%에 대한 연5% 이자지원

- 이자 수익에 따른 원천징수 대상이며, 각종 세금 및 보험료 등이 발생될 수 있습니다.

납부확인

입소보증금 조회 및 확인(회원가입 후 이용가능)
- 롯데캐슬 홈페이지 (www.lottecastle.co.kr)

유의사항

- ① 입주증발급센터에서는 현금 수납을 하지 않으니 반드시 입금처리 후 무통장입금증을 보관하셔야 하며, 입주증 발급시 지참하여 주시기 바랍니다.
- ② 잔금납부시 대출을 이용하시는 경우, 대출금액이 기표되는 시점 및 입주시점을 해당 금융기관과 상의하시어, 입주증 발급 이전까지 대출기표가 이루어질 수 있도록 부탁드립니다. (금융기관의 사정에 따라, 대출신청이후 기표처리까지 다소 시일이 걸릴 수 있습니다.)
- ③ **과오납금액에 대한 환불은 일괄처리로 상당시일이 경과되오니 양지하여 주시기 바랍니다.**
- ④ 입주지정기간 이전 또는 이후 납부시 정확한 금액을 당사에 반드시 확인 후 입금하여 주시기 바랍니다.
- ⑤ 입주지정기간 중에는 잔금납부에 대한 선납할인 및 연체료가 미적용됩니다.
입주지정기간 종료일 익일부터 미납금에 대한 연체료가 부과되오니 착오 없으시길 바랍니다.



중도금 대출상환 또는 대출 전환 안내

일반 (중도금)

- ① 중도금 상환기한 : 2025년 12월 31일까지(중도금상환기한이전 입주자는 입주시까지)
- ② 중도금 대출은 2025년 10월30일까지 무이자 조건이며, 2025년 10월31일(입주지정 기간 최초일)부터 발생한 이자는 계약자 부담으로 납부하여야 합니다.
- ③ 중도금 상환은 계약자 본인이 직접 상환하시거나 대출로 전환하셔야 합니다.
(대출은 계약자 본인이 신청하여 대출실행 15일전에 대출처리 요망)
- ④ 이자납부일 및 이자납부계좌는 대출받은 은행에 필히 확인하시기바라며, 납부시기를 놓쳐 연체료 발생 및 개인신용도에 불이익이 없도록 각별히 유의하시기 바랍니다.

대출기관

중도금 상환 후 입주 시 은행에서 발행한 **대출금 완제 영수증**을 제출하셔야 합니다.
※ **대출기관 - 입주관련 상담안내 참조**

유의사항

- ① 중도금 대출상환시에는 반드시 대출 받으신 대출은행으로 상환하셔야 합니다.
- ② 제반대출상환을 완료하신 세대에 한해 입주증을 발급해드리니,
이 점 유의하시기 바랍니다.
- ③ 수분양자께서 받으신 중도금대출에 대한 이자를 연체하시거나, 만기 내 상환하지 않을시
개인신용도 등 문제가 발생할 수 있습니다.



입주증 발급

발급기간

- ① 2025. 10. 31(금) ~ 입주 시(09:00 ~ 16:00)
* 입주지정기간 이후 토요일/일요일 및 공휴일은 휴무(입주증 발급불가)
- ② 공휴일 또는 토, 일요일에 입주하실 세대는 필히 평일 중에 입주증을 교부받아 두시기 바라며 아울러 입주증발급센터에서는 현금수납을 절대 할 수 없으니 필히 입소보증금을 입금하시고 무통장 입금영수증을 지참해 오시기 바랍니다.

발급장소

- ① 입주증 발급센터 : A동 1층 102호
- ② 운영시간 : 09:00~16:00(점심시간 12:00 ~ 13:00)
- ③ 입주 지정기간 이후에는 발급장소를 이전하여 운영할 예정(추후 통보)

발급요건

- ① 입소보증금 완납
- ② 중도금 대출 상환(중도금 대출 세대에 한함)

구비서류

- ① 입소보증금 납부영수증
- ② 중도금 대출 완제 영수증(중도금 대출 세대에 한함)
- ③ 계약자 신분증
- ④ *대리인이 오실 경우
상기 구비서류 전부 및 계약자 인감증명서, 대리인 신분증, 도장, 위임장[안내문(13p)에 첨부된 위임장 양식 작성후 인감날인] 등
*가족이 오실 경우
상기 구비서류 전부 및 가족관계증명서, 대리인과 계약자 각각의 신분증
*공동명의 계약세대 중 계약자 한분만 방문 시 미방문 계약자의 위임장 및 인감증명서



세대키수령, 시설물 인수 및 입주

기 간

- ① 2025. 10. 31(금) ~ 입주 시
입주지정기간 이후 토요일/일요일 및 공휴일은 휴무(입주증 발급불가)
- ② 운영시간 : 09:00 ~ 16:00(점심시간 12:00~13:00)
- ③ 입주기간 : 토요일, 일요일 정상근무
입주기간 종료 후에는 운영시간이 변경되며 사전에 별도 공지합니다.

장 소

키볼출센터(D동 1층 114호)
* 전화번호 : 02.2064.0321

구비서류 및 기타

입주증(입주증발급센터 발급)

- * 입주증을 교부받으신 후 입주 매니저와 함께 세대내의 시설물 점검을 마치고 키를 수령하신 후 입주하시기 바랍니다. (도난 위험으로 설치하지 않은 제품의 설치확인, 시설물 파손유무 점검, 각종 계량기 점검, 시설물 인수인계서 작성 및 자필서명)
- * 계량검침 후 발생하는 전기, 가스, 수도 등의 요금은 입주자 부담이므로 전기소등, 수도꼭지 잠금 등을 철저히 확인하시기 바랍니다.
- * 키 수령 후에는 세대내부 각종 시설물의 분실 및 파손 등에 대한 책임은 입주자에게 있습니다.
- * 입주 후 불편사항이나 미비사항은 AS센터로 연락하여 주시거나 "캐슬링모바일"을 통해 접수해주시기 바랍니다.
- * 실입주 전 키를 수령한 입주자는 키 수령일로부터 월이용료가 부과되오니 유념하시기 바랍니다.
- * 단, 입주기간 종료 후에는 키볼출과 상관없이 월이용료가 부과됩니다.
- * **입주전 청소 및 방문, 하자처리 확인 등의 문의는 키볼출센터로 문의하시기 바랍니다.**
- * 입주청소는 입주예약일 3일 전부터 가능하나, 시설물인수인계서(세대 시설물 확인 검침)를 작성하셔야 하며, 시설물 인수인계 이후부터는 월이용료가 부과됩니다.



입주관련 유의사항

이사 시 유의사항

- ① 이사시 발생하는 쓰레기는 이사짐 업체에서 일괄처리(당일처리)를 원칙으로 합니다.
- ② 폐가구, 가전제품은 VL르웨스트에 문의 후 단지내 지정된 장소에 배출합니다.
(문의 : VL르웨스트 02.6736.9600)
- ③ 단지내 시설물 및 조경 수목은 주민들의 소중한 재산이므로, 이사짐 운반시 각별히 주의하
시고 파손 또는 훼손시 변상 조치하오니 유념하시기 바랍니다.
- ④ 엘리베이터 이용은 사전예약제에 의해 지정된 날, 지정된 시간에 사용이 가능하오니,
이사계획시 사전에 예약하시어 불편이 없으시기 바랍니다.
- ⑤ 사다리차 이용불가, 엘리베이터 이용
(문의 : VL르웨스트 02.6736.9600)
- ⑥ 단지내 교통혼잡과 엘리베이터 사용, 각종 시설물(전기,수도,가스,난방,기타시설물)의
점검 및 안전상의 문제로 시간대별 이사가능 세대수가 제한될 수 있으며, 선착순으로
신청되므로 희망일시에 입주가 곤란할 수 있으니 이점 유의하시기 바랍니다.
- ⑦ 이사 전 사전에 이사업체가 단지 내 이사동선을 반드시 확인하도록 요청하시기 바랍니다.
(문의 : VL르웨스트 02.6736.9600)
- ⑧ 해당 지역은 항공기소음대책지역에 해당되지 않으나, 항공기에 의한 소음이
발생할 수 있습니다.

※ VL르웨스트 문의전화는 10월 1일 개통예정입니다.



서비스 안내

생활지원 서비스	① 컨시어지 : 우편, 택배관리, 교통 및 리조트 예약지원, 생활 및 시설 이용에 대한 불편사항처리 ② 하우스키핑 : 주2회 세대 청소 및 분리수거 서비스
건강관리 서비스	① 의료연계서비스 : 종합병원의 종합건강검진, 입점의원의 외래진료 연계 ② 응급관리업무 : 24시간 간호사 응급대기, 정기 응급처치교육 ③ 개별건강관리 : 건강 및 영양상담, 개인의료정보관리, 예방접종지원 등
문화여가 서비스	① 문화강좌 프로그램수강(유, 무료) ② 공식 동호회 활동지원, 자원봉사단 운영지원
F&B(식음) 서비스	① 월생활비 기본식사 월30식/1인 (초과 이용시 @15,000원, 월이용료외 별도청구) ② 밀키트 서비스등 식사편의서비스 제공
피트니스 서비스	① 단지내 사우나, 피트니스, 골프연습장 설치 ② 별도가입(연회비 50%할인 적용)
기타 서비스	① 롯데호텔 트레비클럽 : 최초1년 무상제공/추가 4년간 연회비 10% 할인 ② 롯데호텔 리워즈 Gold등급 : 10년간 적용 ③ 롯데리조트회원권 : 속초/부여 리조트 회원가 이용(년1회) ④ 골프CC할인권 제공 : 롯데스카이힐CC 또는 동아회원권CC ⑤ 세대 창고는 별도 유료 사항입니다.
유의사항	① 입주인원 : 입주인원은 계약시 인원으로 하되, 변경 시 서면합의 사항입니다. ② 반려동물 : 입주 전 신고 및 사전승인을 득하여야 합니다. * 서비스안내 문의 전화 : 02.6736.9600 (10월 1일 개통예정)



자주 문의하시는 질문과 답변

입소보증금은 언제까지 납부해야 하나요?	입주하시기 전까지만 납부하시면 됩니다. 입주지정기간 종료일(2025년 12월 31일) 경과하여 납부하게 될 경우에는 연체이자 및 월이용료가 부과됩니다.
입주예정일 예약은 무엇인가요?	이사기간 중 혼잡을 예방하기 위하여 엘리베이터 이용시간을 선착순으로 접수 받습니다. 이사 예약은 입주자간의 약속이므로 반드시 지켜주시기 바랍니다.
월이용료는 언제부터 부담하나요?	월이용료는 키 받으신 날을 입주로 간주하여 월이용료 부과가 개시됩니다. 따라서 실입주일 전 키를 수령하는 경우에도 키 수령 시 검침한 계량기 수치에 따라 부과됩니다. 또한, 입주지정기간 종료일(2025년 12월 31일) 경과 후에는 입주여부와 상관없이 입주자께서 부담하셔야 합니다.
이사 당일에 전세금을 받아서 이사오는 경우는 어떻게 하나요?	입주예정일 당일에 입금하시고 오시면 당일 입주가 가능합니다. 입주증발급센터에서는 현금수납을 하지 않습니다. 이사당일 잔금을 입금하시는 세대는 반드시 평일에 입주예정일을 잡으시기 바랍니다. 아울러 입소보증금 완납처리가 안된 상황에서는 이사 및 입주가 불가하므로 이사 전 필히 완납처리하여 주시기 바랍니다.
중도금 대출을 받는 사람은 잔금만 내면 입주가 되는 건가요?	중도금 대출금을 상환하셔야 합니다. 상환하실 경우에는 입주증 발급 전까지 상환 절차를 마치셔야 합니다.
입주증 수령을 대리인이 할 수 있나요?	원칙적으로 계약자 본인에게만 입주증이 발급됩니다. 다만, 가족의 경우는 계약자의 신분증과 도장, 가족관계를 입증하는 서류(건강보험증, 주민등록등본 등) 그리고 오신 가족분의 신분증과 도장을 지참하고 오시면 됩니다. 가족이 아닌 경우 또는 가족임을 증명하기 어려운 경우에는 계약자의 인감이 날인된 위임장과 계약자의 인감증명서를 별도로 준비하셔야 합니다.

위 임 장

위 임 인

계 약 자 _____

생 년 월 일 _____

VL 르웨스트 동 호

수 임 인

대 리 인 _____

생 년 월 일 _____

주 소 _____

연 락 처 _____

위임인과의 관계 _____

* 수임인 작성 개인정보 수집 및 이용동의서

목적	입주증 발급, 세대 인수인계 기록 /관리	
수집정보	성명, 생년월일, 주소, 연락처, 위임인과의 관계	
보유기간	관계법령 및 계약기간 종료시까지	
거부할 권리	귀하는 개인정보 수집 및 이용 동의를 거부할 수 있습니다. 단, 미동의 시 대리인에 의한 입주증 발급 및 세대 인수인계가 불가합니다.	
개인정보 수집 및 이용목적에 동의하십니까?	☐ 동의함	☐ 동의하지 않음

VL 르웨스트 입주와 관련하여
모든 권한을 상기 대리인에게 위임합니다.

년 월 일

위임인(계약자)

수임인(대리인)

_____(인)

_____(인)

VL르웨스트 귀중

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



입주관련 상담 안내

입소보증금 납부확인, 입주절차 안내, 전매 등 입주관련상담	입주증 발급센터	1811.9996	A동 1층 102호
키볼출/시설물 인수인계 임시방문	키볼출센터	02.2064.0321	D동 1층 114호
서비스(생활지원, 건강관리여가, F&B, 피트니스, 기타 등)	VL르웨스트	02.6736.9600	
중도금 대출은행	OK저축은행	02.3704.9633	
	MG새마을금고	02.2681.8333	
	하나캐피탈	02.2037.1936	
	바로저축은행	02.3467.0292	