

입주 예약 안내

고객님의 입주를 진심으로 축하드립니다.

롯데캐슬 홈페이지(www.lottecastle.co.kr) HOME - 마이캐슬 - 입주일 예약 메뉴를 통하여 희망하는 일시에 엘리베이터 사용을 예약할 수 있습니다.
예약은 25. 9. 29(월) 오전 10시부터 선착순으로 진행됩니다.

예약 기간 25. 9. 29(월) 10:00 ~ 25. 12. 30(화) 24:00

이사 기간 25. 10. 31(금) ~ 25. 12. 31(수)

이사 가능 시간 09:00 ~ 11:00 / 11:00 ~ 13:00 / 13:00 ~ 15:00 / 15:00 ~ 17:00

시스템 사용 안내

Step 01 홈페이지 접속 시스템 접속(PC-www.lottecastle.co.kr, 모바일-m.lottecastle.co.kr) 및 회원로그인



HOME ▶ 마이캐슬

홈페이지 접속 → 마이캐슬(홈페이지 메인화면 우측상단 人 아이콘 클릭) → 회원가입 후 로그인

Step 02 마이캐슬 페이지에서 해당 메뉴 클릭



HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약

회원 로그인 후 마이캐슬 人 클릭 → 하단 [입주일 예약] 클릭

입주 예약 안내

Step 03 예약신청

 LOTTE CASTLE

브랜드

단지정보

고객서비스

입주일 예약

HOME - 마이캐슬 - 입주일 예약

예약신청 예약 확인/변경

유의사항

- 계약정보 상의 계약자 성명과 동/호수를 동일하게 입력하여야 합니다. 계약정보는 해당사업소에 문의 하시기 바랍니다.
- 캐슬 홈페이지에서 입주일 예약 신청 후 변경 및 취소는 농일 계정(아이디)에서만 가능합니다.
 - ※ 만약 계약자가 입주일 예약 신청한 경우에는 임대인이 입주일 예약일을 변경하거나 취소 할 수 없습니다.
- 관리사무실에 유선으로 입주일 예약 신청 시에는 관리사무실을 통한 변경 및 삭제가 가능합니다. (계약자 변경 불가)
 - ※ 입주증발급센터는 입주업무로 혼잡이 예상되므로, 입주일 예약 신청 및 변경이 다소 어려운 점 양해부탁드립니다.

1 계약단지 *

선택



2 동/호수 *

선택



동

선택



호



계약정보참고

3 계약자 성명 *

확인

HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약

①~③ 순서대로 계약자 정보 입력(계약서 참조) 후 확인 클릭 → 공동명의로의 경우 대표자(첫번째 서명)의 정보 입력

입주 예약 안내

Step 04 신청인 정보 입력

입주일 예약

HOME 마이캐슬 입주일 예약

예약신청

예약 확인/변경

• 항목은 필수 입력 항목입니다.

계약단지 *

VL 르웨스트

동/호수 *

000 동 0000 호

계약정보참고

계약자 성명 *

홍길동

신청자 성명 *

이**

휴대전화번호 *

01000000000

입주 일정 *

일정 선택

완료

HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약 ▶ 예약신청
④ 입주일자 선택 → ⑤ 완료버튼 클릭

Step 05 입주희망일자 선택

STEP 1
일자 선택

STEP 2
시간 선택

< 2025.10 >

일	월	화	수	목	금	토
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

선택

브랜드 단지정보 고객센터

일정 선택

STEP 1
일자 선택

STEP 2
시간 선택

일 시11월 30일 토요일

09:00 ~ 11:00

11:00 ~ 13:00

13:00 ~ 15:00

15:00 ~ 17:00

이전

완료

HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약 ▶ 예약신청 ▶ 일정 선택
입주일/시간 선택
•입주일/시간은 명일자부터 선택가능
•이미 예약이 완료된 경우 선택 불가(비활성화)
1세대 당 1회 예약 가능

