

고객님의 입주를 진심으로 축하드립니다.

롯데캐슬 홈페이지(www.lottecastle.co.kr) HOME - 마이캐슬 - 입주일 예약 메뉴를 통하여 희망하는 일시에 엘리베이터 사용을 예약할 수 있습니다.

예약은 25. 12. 22(월) 오전 10시부터 선착순으로 진행됩니다.

예약 기간 25. 12. 22(월) 10:00 ~ 26. 4. 24(금) 24:00

이사 기간 26. 1. 20(화) ~ 26. 4. 25(토), 단 설연휴 26. 2. 15(일) ~ 26. 2. 18(수) 휴무

이사 가능 시간 09:00 ~ 12:00 / 12:00 ~ 15:00 / 15:00 ~ 18:00

시스템 사용 안내

Step 01 홈페이지 접속 시스템 접속(PC-www.lottecastle.co.kr, 모바일-m.lottecastle.co.kr) 및 회원로그인



HOME ▶ 마이캐슬

홈페이지 접속 → 마이캐슬(홈페이지 메인화면 우측상단 아이콘 클릭) → 회원가입 후 로그인

Step 02 마이캐슬 페이지에서 해당 메뉴 클릭



HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약

회원 로그인 후 마이캐슬 클릭 → 하단 [입주일 예약] 클릭

Step 03 계약자 정보 입력

입주일 예약

HOME — 마이캐슬 — 입주일 예약

예약신청 예약 조회/변경

유의사항

- 계약정보 상의 계약자 성명과 동/호수를 동일하게 입력하여야 합니다. 계약정보는 해당사업소에 문의 하시기 바랍니다.
- 캐슬 홈페이지에서 입주일 예약 신청 후 변경 및 취소는 동일 계정(아이디)에서만 가능하며, 계약자 본인(공동명의로의 경우, 주계약자)만 신청 가능합니다.
 - ※ 만약 계약자가 입주일 예약 신청한 경우에는 임차인이 입주일 예약일을 변경하거나 취소 할 수 없습니다.
- 관리사무실에 유선으로 입주일 예약 신청 시에는 관리사무실을 통한 변경 및 삭제가 가능합니다. (계약자 변경 불가)
 - ※ 입주증발급센터는 입주업무로 혼잡이 예상되므로, 입주일 예약 신청 및 변경이 다소 어려운 점 양해부탁드립니다.
- 회사는 『개인정보 보호법』 제15조 제1항 제4호에 따라 계약의 이행 및 계약을 체결하는 과정에서 고객의 요청에 따른 조치를 이행하기 위해 동의없이 개인정보를 처리하고 있습니다. 자세한 내용은 개인정보 처리방침에서 확인해보실 수 있습니다.

• 항목은 필수 입력 항목입니다.

1

계약단지 *

잠실 르엘

▼

동/호수 *

101

▼

동

1001

▼

호

?

 계약정보참고

계약자 성명 *

홍길동

*계약자가 법인인 경우 법인 사업자 또는 대표자 성명을 입력해주세요.
*공동명의 계약자인 경우 대표계약자 성명을 입력해주세요.

2

확인

Step 04 신청인 정보 입력

계약단지 *	잠실 르엘		
동/호수 *	101	호	1001
계약자 성명 *	홍길동		
*계약자가 법인인 경우 법인 사업자 또는 대표자 성명을 입력해주세요. *공동명의 계약자인 경우 대표계약자 성명을 입력해주세요.			
신청자 성명 *	홍길동		
휴대전화번호 *	010-1234-5678		
입주 일정 *		3	일정 선택

4 완료

HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약 ▶ 예약신청
③ 입주일자 선택 → ④ 완료버튼 클릭

Step 05 입주희망일자 선택

< 2026.01 >

일	월	화	수	목	금	토
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

선택

일정 선택

STEP1
일자 선택

STEP2
시간 선택

일 시 1월 29일 목요일

09:00 ~ 12:00 12:00 ~ 15:00 15:00 ~ 18:00

이전 완료

HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약 ▶ 예약신청 ▶ 일정 선택
입주일/시간 선택
•입주일/시간은 명일자부터 선택가능
•이미 예약이 완료된 경우 선택 불가(비활성화)
1세대 당 1회 예약 가능

Step 06 예약확인 및 취소

입주일 예약

HOME > 마이캐슬 > 입주일 예약

예약신청 예약 확인/변경

잠실 르엘 101동 1001호

예약 일정 2026년 1월 29일 09:00 ~ 12:00 ^

예약정보

입주단지	잠실 르엘
동/호수	101동 1001호
계약자 성명	홍길동
신청인 성명	홍길동
휴대전화번호	010-1234-5678
입주 일정	2026년 1월 29일 09:00 ~ 12:00

일정 선택

예약취소

예약변경

HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약 ▶ 예약 확인/변경

[예약 확인/변경] 메뉴 클릭시 상세내역 확인 가능

예약 변경 - [예약변경] 클릭 후 일정 재선택

예약 취소 - [예약취소] 클릭

※주의사항

- ① 계약서상 입주단지, 동/호수, 계약자이름이 일치하여야 입주일자 예약이 가능합니다.
- ② 입주일자 예약·변경·취소 내역을 카카오톡 또는 문자메세지(카카오톡 미등록자)로 안내 서비스해 드립니다.
- ③ 입주는 예약고객에 한하여 가능하오니 필히 입주예약을 해주시기 바랍니다.
- ④ 입주 이사 시 엘리베이터 사용을 원칙으로 하며, 사용 시간을 준수하여 주시기 바랍니다.
- ⑤ 캐슬 홈페이지에서 입주예약 신청 후 변경 및 취소는 동일 계정(아이디)에서만 가능합니다.
(만약 계약자가 입주예약 신청한 경우에는 임차인이 입주예약일을 변경하거나 취소 할 수 없습니다.)
- ⑥ 입주지정기간 종료일 이후 관리사무실에 유선으로 입주예약 신청 시에는 관리사무실을 통해서만 변경 및 삭제 가능합니다.
- ⑦ 입주일자 예약기간 및 입주 지정기간은 상이합니다.
 - 입주예약 신청기간 : 25. 12. 22(월) ~ 26. 4. 24(금)
 - 입주 지정기간 : 26. 1. 20(화) ~ 26. 4. 25(토)
- ⑧ 예약 문의
 - 26. 4. 24(금)까지 : 1551-0216
 - 26. 4. 25(토)이후 : 관리사무소 문의(전화번호 추후 입주안내문에 고지 예정)

※입주관련 안내

- ① 엘리베이터로만 이사 가능합니다(사다리차 이용 불가)
- ② 입주지정기간 전에는 입주가 불가합니다.
- ③ 분양대금, 중도금대출상환, 후불이자납부(조합), 이주비상환(조합) 등이 완료되어야 입주가 가능합니다.
- ④ 법정 공휴일 및 토·일요일에 입주를 희망하는 세대는 필히 평일 중에 분양대금, 중도금대출상환, 후불이자납부(조합), 이주비상환(조합) 등을 완료하신 후 입주증을 발급 받으시기바랍니다.(입주지원센터에서는 현금수납이 절대 불가)
- ⑤ 입주지정기간 동안에는 잔금에 대하여 선납할인 및 연체가 적용되지 않습니다.
- ⑥ 입주청소는 예약된 입주일 3일 전부터 가능합니다.
- ⑦ 입주(이사)와 관련해 추후 입주안내문을 발송할 예정입니다.