

홈페이지를 통하여 희망하는 일시에 행사장 방문예약을 하실 수 있습니다.

온라인 예약은 롯데캐슬 홈페이지에서 25. 11. 17(월) 오전 10:00 부터 25. 11. 26(수) 오후 16:00까지 선착순으로 진행 됩니다.

행사 기간 25. 11. 28(금) ~ 25. 11. 30(일)

사전점검 방문예약 입력기간 25. 11. 17(월) 오전 10:00 ~ 25. 11. 26(수) 오후 16:00

시스템 사용 안내

Step 01 홈페이지 접속 시스템 접속(PC-www.lottecastle.co.kr, 모바일-m.lottecastle.co.kr) 및 회원로그인



HOME ▶ 마이캐슬

홈페이지 접속 → 마이캐슬(홈페이지 메인화면 우측상단 人 아이콘 클릭) → 회원가입 후 로그인

Step 02 마이캐슬 페이지에서 해당 메뉴 클릭



HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주자 사전점검 방문 예약

회원 로그인 후 마이캐슬 人 클릭 → 하단 [입주자 사전점검 방문 예약] 클릭

Step 03 예약 신청

입주자 사전점검
방문 예약

HOME — 마이캐슬 — 입주자 사전점검 방문 예약

예약신청 예약 조회/변경

유의사항

- 입주자 사전점검 예약 시 계약정보 상의 계약자 성명과 동/호수를 동일하게 입력하여야 합니다. 계약정보의 확인이 필요한 경우 해당사업소에 문의하시기 바랍니다.
- 캐슬 홈페이지에서 입주자사전점검예약 신청 후 변경 및 취소는 동일 계정[아이디]에서만 가능합니다.
- 세대당 첫 방문 1회만 예약이 가능합니다.
- 예약하신 내역은 상단 '예약 조회/변경' 메뉴에서 확인하실 수 있습니다.
- 회사는 『개인정보 보호법』 제15조 제1항 제4호에 따라 계약의 이행 및 계약을 체결하는 과정에서 고객의 요청에 따른 조치를 이행하기 위해 동의없이 개인정보를 처리하고 있습니다. 자세한 내용은 개인정보 처리방침에서 확인해보실 수 있습니다.

* 항목은 필수 입력 항목입니다.

1 계약단지 * 잠실 르엘

* 입주자 사전점검 방문 예약은 세대당 1명만 가능합니다.

동/호수 * 101 동 1001 호

계약자 성명 * 홍길동

* 공동명의자가 있으신 경우, 대표 계약자 1분의 성명만 입력해 주시면 됩니다.

2 확인

신청자 성명 * 홍길동

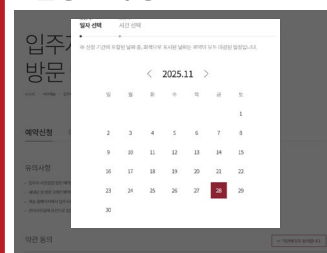
휴대전화번호 * 010-1234-5678

예약 일정 *

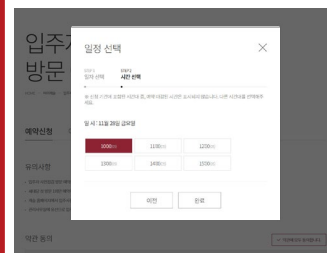
3 일정 선택

4 완료

*일정 선택 방법



1.원하는 일자를 선택해주세요.



2.원하는 시간을 선택해주세요.

HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주자 사전점검 방문예약 ▶ 예약신청

① 계약자 정보 입력 → ② 확인 버튼 클릭 → ③ 예약 일정 선택 → ④ 완료 버튼 클릭(완료 시 계약자와 신청자에게 SMS 발송)

Step 04 예약 확인 / 변경

입주자 사전점검
방문 예약

HOME - 마이캐슬 - 입주자 사전점검 방문 예약

예약신청 예약 조회/변경

유의사항

- 캐슬 홈페이지에서 입주자 사전점검 방문 예약 신청 후 변경 및 취소는 동일 계정(아이디)에서만 가능합니다.
- 분양사무소에 유선으로 입주사전예약 신청 시에는 분양사무소를 통해 변경 및 삭제가 가능합니다.

잠실 르엘 101동 1001호

예약 일정 | 2025년 11월 28일 10:00

예약정보

계약단지	잠실 르엘
동/호수	101동 10001호
계약자 성명	홍길동
신청인 성명	홍길동
휴대전화번호	010-1234-5678
예약 일정	2025년 11월 28일 10:00

*예약변경은 예약 당사자 계정으로 조회 시에만 가능합니다.

예약취소

예약변경

HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주자 사전점검 방문예약 ▶ 예약 조회/변경

예약 조회/변경 메뉴에서 예약내역 조회, 변경, 취소 가능

- 계약서 상의 단지, 동/호수, 계약자 성명이 일치하여야 예약 신청이 가능합니다.
- 사전방문 예약 후 일정이 변경되어 방문을 못하게 되는 경우 다른 계약자를 위해 예약을 취소하여 주시기 바랍니다.
- 캐슬 홈페이지에서 입주자 사전점검 방문예약 신청 후 변경 및 취소는 동일 계정(아이디)에서만 가능합니다.
- 궁금하신 사항이 있으시면 분양사무실(1551-0216)로 문의해주시기 바랍니다.

(상담가능시간 : 평일 10:00~16:00까지)

LE | EL

J A M S I L

잠실 르엘