

LOTTE CASTLE

입주 예약 안내

고객님의 입주를 진심으로 축하드립니다.

롯데건설 홈페이지 HOME - 마이캐슬 - 입주일 예약 메뉴를 통하여
희망하는 일시에 엘리베이터 사용을 예약할 수 있습니다.
예약은 26. 3. 4(수) 오전 10시부터 선착순으로 진행됩니다.

예약 기간 26. 3. 4(수) 10:00 ~ 26. 5. 28(목) 24:00
이사 기간 26. 3. 31(화) ~ 26. 5. 29(금)
이사 가능 시간 09:00 ~ 12:00 / 12:00 ~ 15:00 / 15:00 ~ 18:00

시스템 사용 안내

Step 01 홈페이지 접속 시스템 접속(PC-www.lottecastle.co.kr, 모바일-m.lottecastle.co.kr) 및 회원로그인



HOME ▶ 마이캐슬

홈페이지 접속 → 마이캐슬(홈페이지 메인화면 우측상단 아이콘 클릭) → 회원가입 후 로그인

Step 02 마이캐슬 페이지에서 해당 메뉴 클릭



HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약

회원 로그인 후 마이캐슬 클릭 → 하단 [입주일 예약] 클릭

Step 03 계약자 정보 입력 / 예약 신청 및 신청인 정보 입력

입주일 예약

HOME - 마이캐슬 - 입주일 예약

예약신청 예약 확인/변경

유의사항

- 계약정보 상의 계약자 성명과 동/호수를 동일하게 입력하여야 합니다. 계약정보는 해당사업소에 문의 하시기 바랍니다.
- 캐슬 홈페이지에서 입주일 예약 신청 후 변경 및 취소는 동일 계정(아이디)에서만 가능하며,계약자 본인(공동명의로의 경우, 주계약자)만 신청 가능합니다.
※ 만약 계약자가 입주일 예약 신청한 경우에는 입차인이 입주일 예약일을 변경하거나 취소 할 수 없습니다.
- 관리사무실에 유선으로 입주일 예약 신청 시에는 관리사무실을 통한 변경 및 삭제가 가능합니다. (계약자 변경 불가)
※ 입주준비금센터는 입주업무로 혼잡이 예상되므로, 입주일 예약 신청 및 변경이 다소 어려운 점 양해부탁드립니다.
- 회사는 『개인정보 보호법』 제15조 제1항 제4호에 따라 계약의 이행 및 계약을 체결하는 과정에서 고객의 요청에 따른 조치를 이행하기 위해 동의없이 개인정보를 처리하고 있습니다. 자세한 내용은 개인정보 처리방침에서 확인해보실 수 있습니다.

• 항목은 필수 입력 항목입니다.

1 계약단지 *

선택

2 동/호수 *

선택

 동

선택

 호

계약정보참고

3 계약자 성명 *

4

확인

예약신청 예약 조회/변경

• 항목은 필수 입력 항목입니다.

계약단지 *

구리역 롯데캐슬 시그니처

동/호수 *

000

 동

0000

 호

계약정보참고

계약자 성명 *

홍길동

신청자 성명 *

이**

휴대전화번호 *

01000000000

입주 일정 *

일정 선택

완료

 6

HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약 ▶ 예약신청

①~③ 순서대로 계약자 정보 입력(계약서 참조) → ④ 확인 클릭[공동명의로의 경우 대표자(첫번째 서명)의 정보 입력] → ⑤ 입주일자 선택 → ⑥ 완료버튼 클릭

LOTTE CASTLE

입주 예약 안내

Step 04 입주희망일자 선택

STEP 1
일자 선택

STEP 2
시간 선택

< 2026. 3 >

일	월	화	수	목	금	토
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

선택

브랜드단지정보고객서비스

일정 선택

STEP 1
일자 선택

STEP 2
시간 선택

일 시 3월 31일 화요일

09:00 ~ 12:00

12:00 ~ 15:00

15:00 ~ 18:00

이전

완료

HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약 ▶ 예약신청 ▶ 일정 선택
입주일/시간 선택
•입주일/시간은 명일자부터 선택가능
•이미 예약이 완료된 경우 선택 불가(비활성화)
1세대 당 1회 예약 가능

Step 05 예약확인 및 취소

예약신청예약 조회/변경

구리역 롯데캐슬 시그니처 000동 0000호

예약 일정 2026년 3월 31일 09:00

예약정보

입주단지	구리역 롯데캐슬 시그니처
동/호수	000동 0000호
계약자 성명	홍길동
신청인 성명	이**
휴대전화번호	010-0000-0000
입주 일정	2026년 3월 31일 09:00 ~ 12:00

예약취소

예약변경

※ 예약 변경은 예약 당사자 계정으로 조회 시에만 가능합니다.

HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약 ▶ 예약 확인/변경
[예약 확인/변경] 메뉴 클릭시 상세내역 확인 가능
예약 변경 - 상세내역 내용 수정 후 [예약변경] 버튼 클릭
예약 취소 - 예약확인/변경 메뉴 선택 후 [예약취소] 버튼 클릭

LOTTE CASTLE

입주 예약 안내

※주의사항

- ① 계약서상 입주단지, 동/호수, 계약자이름이 일치하여야 입주일자 예약이 가능합니다.
- ② 입주일자 예약·변경·취소 내역을 카카오톡 알림톡 또는 문자메세지(카카오톡 미등록자)로 안내 서비스해 드립니다.
- ③ 입주는 예약고객에 한하여 가능하오니 필히 입주예약을 해주시기 바랍니다.
- ④ 입주 이사 시 엘리베이터 사용을 원칙으로 하며, 사용 시간을 준수하여 주시기 바랍니다.
- ⑤ 캐슬 홈페이지에서 입주예약 신청 후 변경 및 취소는 동일 계정(아이디)에서만 가능합니다.
(만약 계약자가 입주예약 신청한 경우에는 임차인이 입주예약일을 변경하거나 취소 할 수 없습니다.)
- ⑥ 관리사무실에 유선으로 입주예약 신청 시에는 관리사무실을 통한 변경 및 삭제만 가능합니다. (계약자 변경 불가)
- ⑦ 입주일자 예약기간 및 입주 지정기간은 상이합니다.
 - 입주예약 신청기간 : 26. 3. 4(수) 10:00 ~ 26. 5. 28(목) 24:00
 - 입주 지정기간 : 26. 3. 31(화) ~ 26. 5. 29(금)
- ⑧ 시스템 문의
 - 26. 5. 31(일)까지 : 031.554.4611
 - 26. 6. 1(월) 이후 : 관리사무소 문의(전화번호 추후 입주안내문에 고지 예정)

※입주관련 안내

- ① 엘리베이터로만 이사 가능합니다(사다리차 이용 불가)
- ② 입주지정기간 전에는 입주가 불가합니다.
- ③ 분양대금, 옵션잔금, 중도금대출 상환 등이 완료되어야 입주가 가능합니다.
- ④ 법정 공휴일 및 토·일요일에 입주를 희망하는 세대는 필히 평일 중에 분양대금을 완납하신 후 입주증을 발급 받으시기 바랍니다.
(입주증 발급센터에서는 현금수납이 절대 불가)
- ⑤ 입주지정기간 동안에는 잔금에 대하여 연체가 적용되지 않습니다.
- ⑥ 입주청소는 예약된 입주일 3일 전부터 가능합니다.
- ⑦ 입주(이사)와 관련해 추후 입주안내문을 발송할 예정입니다.

구리역 롯데캐슬 시그니처