

LOTTE CASTLE

입주 예약 안내

고객님의 입주를 진심으로 축하드립니다.

롯데캐슬 홈페이지(www.lottecastle.co.kr) HOME - 마이캐슬 - 입주일 예약 메뉴를 통하여 희망하는 일시에 엘리베이터 사용을 예약할 수 있습니다.

예약은 2026. 4. 29(수) 10:00부터 선착순으로 진행됩니다.

예약 기간 2026. 4. 29(수) 10:00 ~ 2026. 7. 23(목) 24:00

이사 기간 2026. 5. 26(화) ~ 2026. 7. 24(금) (60일간)

이사 가능 시간 09:00 ~ 12:00 / 12:00 ~ 15:00 / 15:00 ~ 18:00

시스템 사용 안내

Step 01 홈페이지 접속 시스템 접속(PC-www.lottecastle.co.kr, 모바일-m.lottecastle.co.kr) 및 회원로그인



HOME ▶ 마이캐슬

홈페이지 접속 → 마이캐슬(홈페이지 메인화면 우측상단 아이콘 클릭) → 회원가입 후 로그인

Step 02 마이캐슬 페이지에서 해당 메뉴 클릭



HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약

회원 로그인 후 마이캐슬 클릭 → 하단 [입주일 예약] 클릭

Step 03 계약자 정보 입력 / 예약 신청 및 신청인 정보 입력

입주일 예약

HOME - 마이캐슬 - 입주일 예약

예약신청 예약 확인/변경

유의사항

- 계약정보 상의 계약자 성명과 동/호수를 동일하게 입력하셔야 합니다. 계약정보는 해당사업소에 문의 하시기 바랍니다.
- 캐슬 홈페이지에서 입주일 예약 신청 후 변경 및 취소는 동일 계정(아이디)에서만 가능하며, 계약자 본인(공동명의로의 경우, 주계약자)만 신청 가능합니다.
※ 만약 계약자가 입주일 예약 신청한 경우에는 입차인이 입주일 예약일을 변경하거나 취소 할 수 없습니다.
- 관리사무실에 유선으로 입주일 예약 신청 시에는 관리사무실을 통한 변경 및 삭제가 가능합니다. (계약자 변경 불가)
※ 입주준비금센터는 입주업무로 혼잡이 예상되므로, 입주일 예약 신청 및 변경이 다소 어려운 점 양해부탁드립니다.
- 회사는 『개인정보 보호법』 제15조 제1항 제4호에 따라 계약의 이행 및 계약을 체결하는 과정에서 고객의 요청에 따른 조치를 이행하기 위해 동의없이 개인정보를 처리하고 있습니다. 자세한 내용은 개인정보 처리방침에서 확인해보실 수 있습니다.

• 항목은 필수 입력 항목입니다.

1 계약단지 *

선택

2 동/호수 *

선택

동

선택

호

계약정보참고

3 계약자 성명 *

4 확인

예약신청 예약 조회/변경

• 항목은 필수 입력 항목입니다.

계약단지 *

창원 롯데캐슬 포레스트(1BL)

동/호수 *

101

동

101

호

계약정보참고

계약자 성명 *

홍길동

신청자 성명 *

이**

휴대전화번호 *

01000000000

입주 일정 *

일정 선택

6 완료

HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약 ▶ 예약신청

①~③ 순서대로 계약자 정보 입력(계약서 참조) → ④ 확인 클릭[공동명의로의 경우 대표자(첫번째 서명)의 정보 입력] → ⑤ 입주일자 선택 → ⑥ 완료버튼 클릭

Step 04 입주희망일자 선택

STEP 1
일자 선택

STEP 2
시간 선택

< 2026. 5 >

일	월	화	수	목	금	토
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

선택

브랜드단지정보고객서비스

일정 선택

STEP 1
일자 선택

STEP 2
시간 선택

일 시 5월 26일 화요일

09:00 ~ 12:0012:00 ~ 15:0015:00 ~ 18:00

이전완료

입주희망일자가 선택되었습니다.

입주일자로 준입이 예상되므로, 입주일 예약 신청 및 변경이 다소 어려운 점 양해 부탁드립니다.

HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약 ▶ 예약신청 ▶ 일정 선택
입주일/시간 선택
•입주일/시간은 명일자부터 선택가능
•이미 예약이 완료된 경우 선택 불가(비활성화)
1세대 당 1회 예약 가능

Step 05 예약확인 및 취소

예약신청예약 조회/변경

창원 롯데캐슬 포레스트(1BL) 101동 101호

예약 일정 2026년 5월 26일 09:00

예약정보

입주단지	창원 롯데캐슬 포레스트(1BL)
동/호수	101동 101호
계약자 성명	홍길동
신청인 성명	이**
휴대전화번호	010-0000-0000
입주 일정	2026년 5월 26일 09:00 ~ 12:00

예약취소예약변경

※ 예약 변경은 예약 당사자 계정으로 조회 시에만 가능합니다.

HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약 ▶ 예약 확인/변경
[예약 확인/변경] 메뉴 클릭시 상세내역 확인 가능
예약 변경 - 상세내역 내용 수정 후 [예약변경] 버튼 클릭
예약 취소 - 예약확인/변경 메뉴 선택 후 [예약취소] 버튼 클릭

LOTTE CASTLE

입주 예약 안내

※ 주의사항

- ① 계약서상 입주단지, 동/호수, 계약자 이름이 일치하여야 입주예약 가능하며, **예약자에 한하여 입주 가능하니, 반드시 입주예약을** 해주시기 바랍니다.
- ② 입주일자 예약·변경·취소 내역을 카카오톡 알림톡 또는 문자메세지(카카오톡 미등록자)로 안내 서비스해 드립니다.
- ③ 이사시 엘리베이터 사용을 원칙으로 하며, **반드시 사용시간을 준수**하여 주시기 바랍니다.
- ④ 롯데캐슬 홈페이지에서 입주예약 신청 후 변경 및 취소는 동일 계정(아이디)으로만 가능합니다.
(계약자가 신청한 경우 임차인이 변경 및 취소 불가능 합니다).
- ⑤ 관리사무실에 유선으로 입주예약 신청 시에는 관리사무실을 통하셔서만 변경 및 삭제가 가능합니다(계약자 변경 불가).
- ⑥ 입주일자 예약기간과 입주 지정기간은 상이 하오니 착오 없으시길 바랍니다.
 - 입주예약(온라인) 신청기간 : 2026. 4. 29(수) ~ 2026. 7. 23(목) 24:00
 - 입주 지정기간 : 2026. 5. 26(화) ~ 2026. 7. 24(금)

※ 입주관련 안내

- ① 엘리베이터로만 이사가 가능하며, **사다리차는 절대 이용 불가**합니다.
- ② 입주지정기간 전에는 입주가 불가합니다. 단, 입주청소는 예약된 입주일 3일 전부터 가능합니다.
- ③ 아래 항목이 납부 완료 되어야 입주가 가능합니다. 납부 후 반드시 **영수증 지참**하시기 바랍니다.

구 분	분양 잔금	옵션 잔금	발코니 잔금	중도금 상환	중도금 후불이자	관리비 예치금
APT	●	●	●	●	●	●

- ④ **법정 공휴일 및 토, 일요일에 입주를 희망하는 세대**는 반드시 평일에 상기 3번 항목을 납부를 완료하신 후 **미리 입주증을 발급** 받으시길 바랍니다.
(입주지원센터 **현금수납 절대 불가**)
- ⑤ 입주지정기간 동안에는 잔금에 대하여 연체가 적용되지 않습니다.
- ⑥ 입주(이사)와 관련해 추후 입주안내문을 홈페이지에 게시 및 우편 발송할 예정입니다.

※ 시스템 문의 관련

구 분	전화번호	운영기간	비고
“입주자 사전점검” 온라인 예약	롯데캐슬 홈페이지	2026. 3. 30 10:00 ~ 2026. 4. 3 16:00	예약문의 : 055.275.1965
“입주자 사전점검” 행사 문의	055.237.4166~7	2026. 3. 30 10:00 ~ 2026. 4. 17 17:00	안내문(우편 발송) 또는 홈페이지 게시문 참조
점검 후 A/S 접수	캐슬링 모바일 앱	2026. 4. 3 09:30 ~ 2026. 4. 6 24:00	전화 접수 불가, 기간 외 접수 불가
입주(이사), 분양/발코니 잔금 등 문의	055.275.1965	2026. 4. 29 10:00 ~ 2026. 7. 23 16:00(평일)	2026.7.24부터는 관리사무소 문의 전화번호는 추후 입주안내문에 고지 예정
옵션 잔금 문의	055.289.3691	2026. 4. 29 10:00 ~ 2026. 7. 23 16:00(평일)	시행사

창원 롯데캐슬 포레스트(1BL)