

LOTTE CASTLE

캐슬링 모바일 설치 및 사용방법 안내

캐슬링 모바일을 통해 AS신청을 쉽고 빠르게 진행 할 수 있습니다.

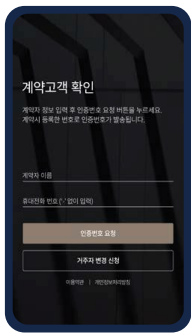
모바일앱 설치 및 계약 고객 인증 기간 : 2026. 3. 31(화) ~ 2026. 4. 6(월) 24:00

Step 01 캐슬링 모바일 앱 설치

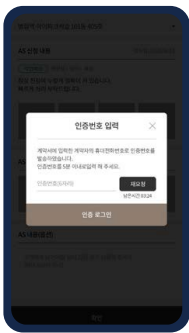


QR코드를 카메라로 스캔하거나
구글플레이, 애플 앱스토어에서
캐슬링 모바일 검색 후
다운로드 받아 설치, 실행합니다.

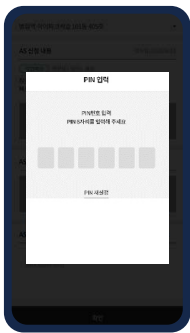
Step 02 로그인



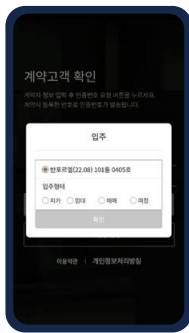
①계약고객확인



②인증번호입력



③PIN번호설정



④단지 선택

- ① 계약고객확인- 계약자 이름과 계약서상의 휴대전화번호를 입력, 인증번호 요청을 합니다.
- ② 인증번호입력 - 전송된 인증번호 입력 후 인증 로그인을 합니다.
(카톡 또는 문자로 발송)
- ③ PIN번호설정 - PIN번호 6자리를 설정합니다.
(로그아웃 재접속할 때 PIN번호로 접속 가능)
- ④ 단지 선택 - 분양받은 단지의 동·호수가 표시되고 해당하는 단지(동/호)를 선택한 후 입실설문, 개인정보활용 및 고객센터 사용 동의 등을 작성해 주시면 최초 로그인이 마무리 됩니다.
* PIN번호 분실시 ①번 단계부터 재실행 하셔야 합니다.

Step 03 AS접수 2026. 4. 4(토) ~ 2026. 4. 6(월) 24:00, 입주자사전방문 기간만 접수 가능



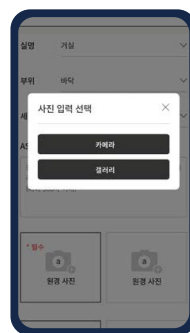
▶ 로그인 후
첫 화면에 AS신청
메뉴를 선택



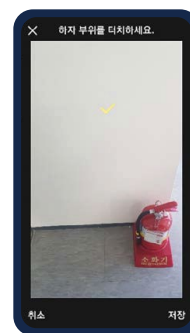
▶ 평면도 참고,
실명 → 부위
→ 세부공종 선택



▶ AS내용 입력
(300자 이하)원경과
근경 사진을 각 1장 이
상(최소 2장) 촬영



▶ 사진은 카메라
직접 촬영 또는
갤러리에서 촬영된
이미지를 선택



▶ AS부위를
표시한 후 원/근경
사진 모두 저장
→ AS신청



▶ AS신청 내역은 처리
현황조회 탭에서 확인,
접수 단계로 넘어가기
전까지 수정, 삭제 가능

* 주의사항

- ① 반드시 앱을 설치 하시고 방문하여 주시기 바랍니다.
- ② 계약서상에 기입한 성명과 전화번호로만 인증이 가능하며, 가족 등의 일원이 접속을 원하실 경우 계약자의 인증번호를 전달 받아 입력하시면 됩니다.
- ③ 아이폰을 사용하시는 분은 카메라 포맷 설정을 반드시 아래와 같이 변경하여 주시기 바랍니다.
설정>카메라>포맷'고효율성'→'높은호환성'으로 변경
- ④ 사전방문 하자접수는 2026. 4. 4(토) ~ 2026. 4. 6(월) 24:00까지 지정기간에만 가능 합니다.
- ⑤ 접수하신 하자의 진행상황 및 조치예정일은 캐슬링모바일 앱을 통해 확인하실 수 있습니다.
- ⑥ 궁금한 사항은 055.237.4166~4167로 문의하여 주시기 바랍니다.[상담가능시간 : 2026. 3. 30(월) ~ 2026. 4. 17(금) 10:00 ~ 17:00]